

MANUTENÇÃO PERIÓDICA:

CALIBRAGEM, RODÍZIO DOS PNEUS, BALANCEAMENTO E ALINHAMENTO

KM Inicial	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
5.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
10.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
15.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
20.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
25.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:
30.000 Km	Data:	Odometro (Km):	Revenda:

Declaro que em ____/____/____ fui orientado sobre o conteúdo deste Guia do Consumidor.

Assinatura: _____



PABX: (34) 3232-9393

Av. Antônio Thomaz Ferreira de Rezende, 5117
Distrito Industrial - CEP: 38.402-349 - Uberlândia - MG

“Qualidade é o nosso compromisso”



GUIA DO CONSUMIDOR



GARANTIA DO PRODUTO

A **DM PNEUS LTDA** proporciona a você cliente o que há de melhor em pneus remoldados em termos de segurança, satisfação e qualidade.

1 - GARANTIA

Segue abaixo as condições para que o pneu seja aceito na política de garantia da DM Pneus:

Dentro do prazo de garantia de 5 anos;

Acompanhado de todas suas características originais ou de fábrica;

Inexistência de avarias;

Evidência de defeito de fabricação.

2 - GARANTIA EXTRA

Se for constatado pela análise técnica da empresa que o pneu em estudo possui algum defeito de fabricação, um outro pneu com as mesmas especificações será entregue ao titular da compra (revendedor autorizado), sujeito a cobrança referente ao percentual de desgaste da banda de rodagem do pneu a ser substituído.

TABELA DE REPOSIÇÃO (GARANTIA)

% DE REPOSIÇÃO DO FABRICANTE	% DE DESGASTE DO SULCO DO PNEU
100%	0% A 24%
75%	25% A 49%
50%	50% A 75%
0%	TWI

Caso o pneu a ser substituído esteja com sua profundidade de sulco consumida em até 24%, o titular da compra estará isento de qualquer cobrança adicional.

Caso o pneu a ser substituído esteja com sua profundidade de sulco consumida entre 25% até 49%, o titular da compra estará sujeito a pagar 25% do valor do pneu em questão.

Caso o pneu a ser substituído esteja com sua profundidade de sulco consumida entre 50% até 75%, o titular da compra estará sujeito a pagar 50% do valor do pneu em questão.

Caso o pneu a ser substituído esteja com sua profundidade de sulco consumida até no nível do twi (indicador de desgaste da banda de rodagem), o titular da compra não terá direito a garantia do pneu em questão.

3 - GARANTIA DE BALANCEAMENTO

O pneu será trocado sem nenhum custo adicional, quando for constatado a impossibilidade de balanceamento, desde que não tenha evidência de uso ou danos provenientes em sua montagem.

4 - OBSERVAÇÃO

O consumidor deverá realizar as revisões e manutenções periódicas do seu veículo para garantir o consumo adequado do pneu adquirido;

A garantia deverá ser acionada através do revendedor onde foi realizado a compra dos pneus diretamente do fabricante.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- * Problemas devido as más condições das estradas, ruas ou quaisquer vias;
- * Furos ou cortes provenientes de impactos contra obstáculos pontiagudos ou contundentes;
- * Uso do pneu em outros fins que não seja veicular;
- * Sobrecarga do veículo;
- * Veículo desalinhado;
- * Montagem e desmontagem irregular;
- * Contaminação por produtos químicos;
- * Aquecimento anormal utilizando fogo ou outro tipo de material;
- * Alteração das características originais do produto por uso inadequado em "rachas", corridas ou outros propósitos competitivos;
- * Velocidade acima do índice estabelecido no produto;
- * Uso de material de reparo impróprio;
- * Desgastes por defeitos mecânicos na suspensão;
- * Consertos executados de maneira inadequada;
- * Pneu já rodado e que não deu balanceamento;
- * Conserto a frio tipo Safety;
- * Deslocamentos ocasionados por fortes impactos;
- * Uso de pneus com calibragem incorreta.

TERMO DE GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE

Nome: _____

End.: _____

RG ou CPF: _____

Veículo: _____ Placa: _____

IDENTIFICAÇÃO DO REVENDEDOR

Nome: _____

End.: _____

CNPJ: _____

Cidade: _____ UF: _____

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Modelo: _____

Medida: _____ Qtde: _____

* Para efeito de Garantia o preenchimento deste Guia do Consumidor é obrigatório.