

MANUTENÇÃO PERIÓDICA:

CALIBRAGEM, RODÍZIO DOS PNEUS, BALANCEAMENTO E ALINHAMENTO		Revenda:
KM Inicial	Data:	Odometro (Km):
5.000 Km	Data:	Odometro (Km):
10.000 Km	Data:	Odometro (Km):
15.000 Km	Data:	Odometro (Km):
20.000 Km	Data:	Odometro (Km):
25.000 Km	Data:	Odometro (Km):
30.000 Km	Data:	Odometro (Km):

Declaro que em ____/____/____ fui orientado sobre o conteúdo deste Guia do Consumidor.

Assinatura: _____

“Qualidade é o nosso compromisso”



PABX: (34) 3232-9393
 Av. Antônio Thomaz Ferreira de Rezende, 5117
 Distrito Industrial - CEP: 38.402-349 - Uberlândia - MG



GUIA DO CONSUMIDOR



A **DM PNEUS LTDA.**, proporciona a você cliente o que há de melhor em pneus remoldados.

1 - GARANTIA LEGAL

O pneu será trocado para o consumidor sempre que constatado algum defeito pelo técnico da

2 - GARANTIA EXTRA

Se constatado por laudo técnico da Empresa, o consumo de borracha no pneu com defeito, um

TABELA DE REPOSIÇÃO (GARANTIA)	
% DE REPOSIÇÃO	% DE DESGASTE DO SULCO
100%	0% A 25%
75%	25% A 50%
50%	50% A 75%
0%	TWI

OBS: Não haverá garantia ou reposição se

3 - GARANTIA DE BALANCEAMENTO

O pneu será trocado quando for constatado a

4 - OBSERVAÇÃO

O consumidor deverá realizar as manutenções periódicas corretamente conforme verso deste guia;

transitáveis, incluindo (sem limitações) furos, cortes, impactos de batidas sobre protuberâncias, pedras, objetos pontiagudos, etc., provocados por infortúnios, imperícias ou riscos assumidos na condução e manobras do veículo.

- Carcaças de carga (aro 16).
- Deslocamentos ocasionados por fortes impactos.
- Uso de pneus com calibragem incorreta.
- Uso do pneu: em outros fins que não seja veicular, calibragem de pressão imprópria para o fim ou finalidade a que se destina, sobrecarga do veículo, pneu montado em roda imprópria, conjunto pneu / roda fora de balanceamento, veículo desalinhado, montagem e desmontagem irregular, rodar em falso, patinagem, contaminação por produtos químicos, aquecimento anormal por fogo ou outro tipo de combustão, água jogada dentro do pneu na montagem, alterações por uso em "rachas", corridas ou outros propósitos competitivos, velocidade acima do estabelecido pela reformadora, uso de material de reparo impróprio, danos provocados por uso de correntes, desgastes por defeitos mecânicos na suspensão, montagens e consertos executados de maneira inadequada.
- Uso de pneus que estejam fora do padrão específico descrito no manual do fabricante do veículo.
- Pneu utilizado (rodado) que não deu balanceamento.

End.: _____

RG ou CPF: _____

Veículo: _____ Placa: _____

IDENTIFICAÇÃO DO REVENDEDOR

Nome: _____

End.: _____

CNPJ: _____

Cidade: _____ UF: _____

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Modelo: _____

Medida: _____ Qtde: _____

* Para efeito de Garantia o preenchimento deste Guia do Consumidor é obrigatório.